



遂宁银行  
SUINING BANK

时刻相伴 遂您心愿

智造便捷好银行



SUINING BANK CO.,LTD.

主办：遂宁银行股份有限公司

服务热线：0825-96677

网址：www.snccb.com

2021年1月29日

星期五

第1期

总第95期

内部资料 免费交流



微信银行服务号



精彩活动订阅号

砥  
砺  
初  
心  
  
笃  
定  
实  
干  
  
在  
前  
行  
中  
争  
发  
展  
朝  
夕

## 欧阳泽华主席一行莅临我行调研慰问并寄语我行—— 抢抓发展机遇 努力做精做优



四川省政协副主席、省地方金融监管局局长欧阳泽华（中），遂宁市委书记邵革军（左四），市委常委、遂宁高新区党工委书记赵京东（右三），市金融工作局局长黄健（左三）与我行党委书记王轲云（右四），行党委副书记、董事长刘彦（左二），行党委副书记、纪委书记、监事长王展新（右二），行党委副书记、行长周密（左一），行党委委员、首席信息官陈健全（右一）合影留念。

2021年1月20日，四川省政协副主席、省地方金融监管局局长欧阳泽华莅临我行调研并开展春节前慰问。遂宁市委书记邵革军，市委常委、遂宁高新区党工委书记赵京东，市金融工作局局长黄健陪同调研。

在我行遂宁总部数据中心，党委副书记、董事长刘彦代表我行就2020年疫情防控及支持企业复工复产、决战决胜脱贫攻坚、服务实体经济、强化信息科技建设、提升全面风

险管控等相关情况作了专题汇报。

听取报告后，欧阳泽华对我行2020年实现的高质量发展成果给予了肯定。他勉励我行，要牢牢把握成渝地区双城经济圈建设的重大历史机遇，优化资产质量，增强资本实力，努力做精做优，加快推进上市准备工作。

邵革军指出，作为遂宁本土重要的金融力量，希望遂宁银行积极融入“遂潼一体化”建设，努力助推全市“5+2+1”现代产业体系构建，优化金

融服务，加大信贷投放，为地方经济建设和社会发展作出更多积极贡献。

按照省委统一部署，欧阳泽华还代表省政协慰问了遂宁市首批“遂州英才千人计划”金融菁英代表——我行党委副书记、行长周密博士，感谢他为地方经济社会发展作出的贡献，要求相关单位进一步落实好中央和省各项人才政策措施，加强和改进对菁英人才的服务和保障，不断营造有利于人才成长的良好环境。

## 我行学习贯彻落实党的十九届五中全会精神系列报道（一）

近期，我行召开贯彻落实党的十九届五中全会精神及学习运用“十四五”规划工作会。会议由党委书记王轲云主持。会议研究分析了当前面临的宏观经济形势，并对我行各项主要业务发展和风险防控工作进行了分析和研讨，对贯彻落实党的十九届五中全会精神提出了具体要求。

会议指出，全行干部员工要持续深入学习和贯彻落实党的十九届五中全会精神，把思想和行动统一到全会精神上来。要将我行未来的各项工作全面融入到党领导下的全面建设社会主义现代化国家的伟大洪流中，融入到省、市地方经济发展的战略规划和

具体部署中。

会议要求，全行干部员工要深刻认识、深入研究我行的发展环境，保持稳健经营的战略定力。要坚持依法合规的经营底线，立足于办好每笔业务、站好每个岗位、守好每份责任，让人民群众的财富实现安全增值。同时，要积极参与良性市场竞争，在竞争中稳步发展、做大做强，形成稳中求进、高质量发展的基本格局。

会议强调，全行干部员工要深入、全面地研究新形势下各项业务特征和当前所面临的客户群体及市场特征，采用科学适用的方法和措施，积极应对区域经济和地方企业发展不平

衡不充分的问题。要适应市场，科学定位，有效供给，精准施策，服务好小微企业和实体经济。要充分培育我行的市场竞争和交易能力，提升工作效率，推动绿色发展。

会议还要求，全行干部员工要以系统思维，打造构建强有力的现代化、未来化、实力化、应变能力、科学实用的可持续发展支撑和保障体系，确保我行力量有源泉、发展有实力、推进有动力、实施有魄力，推动我行稳健经营、持续奋进、高质量发展，使我行在社会主义现代化建设的伟大事业中发挥更加积极的作用。



## 市国资委组织我行学习贯彻党的十九届五中全会精神



2020年12月15日，遂宁市国资委党委书记谢耀国一行深入我行，就学习贯彻党的十九届五中全会精神作了专题宣讲报告。我行党委全体委员，各支部党员代表以及市国资委党员干部共计110余人参加会议。

谢耀国在报告中指出，学习贯彻会议精神，要深刻认识新发展阶段、新发展理念、新发展格局的科学内涵和理论与实践逻辑，深刻认识二〇三五年远景目标和“十四五”时期发展的指导方针、主要目标、重点任务。

结合我行实际，谢耀国对我行新时代表展战略及面临的机遇挑战作了精准把脉，要求我行坚决贯彻党中央关于金融工作的各项决策部署，积极主动融入成渝地区双城经济圈建设，大力发展普惠金融，为实体经济高质量发展注入金融“活水”；积极助力推进区域振兴，充分发挥自身优势，在服务好经济社会发展的过程中，彰显更加重要的责任担当。

## 我行储蓄存款突破200亿元大关

2021年1月12日，我行储蓄存款规模创历史新高，成功突破200亿元大关，达到200.72亿元。这一成绩的取得，标志着我行市民认可度显著提升，资金实力和金融服务能力实现新跨越，为持续服务地方经济发展奠定了更加坚实的基础。

近年来，我行秉承“时刻相伴，遂您心愿”的服务理念，相继开发的遂心存、幸福存、大额存单等系列存款产品和金荷花系列理财产品，一经问世便深受客户青睐。

同时，我行依托金融科技，利用大数据、云计算、人工智能等新兴技术，大力发展个人网银、企业网银、手机银行、微信银行、互联网H5、条码支付、手机号码支付等一系列现代金融服务工具，成为助推储蓄存款增长的重要引擎。

站在新的历史起点，我行将聚焦地方经济高质量发展，加大服务实体经济力度，持续提升服务质效，用更加优质、便捷、安全的金融服务回馈客户信任。



## 市国资委主任李效白一行到我行调研指导



近期，遂宁市国资委主任李效白，副主任郭祥明，遂宁兴业投资集团有限公司（以下简称兴业集团）党委书记、董事长彭普诚一行到访我行调研座谈。我行全体高管参加座谈。

会上，李效白代表市国资委对我行近年来的持续、稳健发展给予了充分肯定。他指出，在全面深化国企改革和国企产权调整试点中，全市形成了“市国资委—国有资本投资运营公司—国有企业”三

级架构，兴业集团正是本轮改革中诞生的两家国有资本投资运营公司之一。希望遂宁银行与兴业集团加强交流，增进互信，深化合作，共同为遂宁的高质量发展作出更多积极贡献。

彭普诚围绕兴业集团的市场定位、发展思路、战略布局、产业体系、投资方向等作了介绍。他表示，兴业集团与遂宁银行同为遂宁市重点企业，发展前景广阔，双方具有天然的情感基础和良好的合作

基础。希望双方以本次交流座谈会为契机，开展全方位、多领域的深度合作，实现互惠共赢。

我行党委书记王轲云表示，我行将紧跟市委市政府的战略决策部署，在市国资委的领导下，充分发挥本土银行的特色和优势，丰富产品类型，提升服务质效。期待与兴业集团一道，用好用活现代新金融工具，盘活闲置资产，提升资金使用效率，共同助力遂宁经济社会高质量发展。

### 银政合作系列报道①

## 我行与遂宁高新区开展银政合作座谈

近期，我行与遂宁高新区银政合作座谈会在高新区管委会召开。市委常委、市委秘书长、遂宁高新区党工委书记赵京东，我行党委书记王轲云，党委副书记、董事长刘彦等出席会议。

会上，双方围绕遂宁高新区园区基础设施建设、产业发展现状、融资项目情况和银行信贷产品类型、资金匹配方式、利率定价标准等内容进行了交流座谈。

赵京东指出，面对成渝地区双

城经济圈建设和“遂潼一体化”发展的战略机遇，遂宁高新区将不断优化营商环境和金融生态环境，深化合作交流与融通发展。希望遂宁银行结合高新区发展实际，进一步加大金融支持、拓展合作领域、提升合作层级，为银政协作共进之路奠定坚实的基础。

王轲云表示，市委市政府发展遂宁高新区的战略部署和取得的实际成效，在对遂宁经济社会发展具有重大战略意义的同时，对我行的

高质量发展也将具有重要的引领作用。我行将进一步优化服务定位和运作模式，将产品特色与金融服务等更好地融入地方经济社会的发展。希望双方在优化营商环境和金融生态环境、优化资产配置，加强信息和人才交流，打击恶意逃废债等方面开展更多务实合作。期待与遂宁高新区相关单位一道，积极创新，增强市场化能力，运用现代新金融工具，更好地助力地方经济社会高质量发展。

### 银政合作系列报道②

## 我行与遂宁河东新区开展银政合作座谈

近期，我行与遂宁河东新区银政合作座谈会在河东新区管委会召开。市河东新区党工委书记刘娜，党工委副书记、管委会主任杨东，党工委委员、管委会副主任白辉龙及财金国资等部门相关负责人出席座谈。

会上，双方围绕优化融资模式、盘活闲置资产、助推产业升级、营造良好金融生态环境等课题进行了广泛深入的交流。

刘娜在交流中表示，按照“建设成渝地区现代服务业集聚发展示范区，打造高品质宜居幸福城市典范”的目标定位，河东新区正处于高速发展期。依托成渝地区双城经济圈建设的发展机遇，河东新区将进一步完善城市功能配套建设，加大基础设施投



入，加大产业扶持，营造良好的营商环境和金融生态环境。希望与遂宁银行继续携手并进，共同推动银政合作向纵深发展。

我行党委书记王轲云表示，市河东新区党工委、管委会是遂宁银行重要的战略合作伙伴，长期诚信友好的合作，让彼此建立了深厚的

友谊。遂宁银行将主动融入河东新区的高速发展，充分发挥本土金融机构决策链条短、经营方式活、管理扁平化的优势，为河东新区量身打造综合金融服务方案，为河东新区城市建设、产业发展和民生改善作出更多积极贡献，推动双方合作向纵深发展。

牢记使命 不负韶华  
 于收获时 创遂银辉煌

**对标对表找差距 全力以赴抓落实**

近期，遂宁市国资国企党风廉政建设工作会议在OCG国际中心召开。市委常委、市纪委书记、市监委主任谭晓政出席会议并作重要讲话，市政府副市长陈伐主持会议。我行党委主要成员参加会议并获得重要的学习和提升机会。

会上，谭晓政书记深刻总结了在市委坚强领导下，全市反腐败工作取得的重大成果和创造的重要经验，并从国资国企党风廉政建设的重大意义、压紧压实管党治党政治责任、带头树立良好形象等三个方面，对相关工作进行了深入讲解并提出严格要求。讲话主题鲜明、重点突出、深入实际、要求明确，对我行深入推进党风廉政建设，从严治党、从严治行具有重要指导作用和意义！

会后，我行严格对照谭晓政书记讲话要求，迅速组织全行干部职工认真学习，深刻领会，对标对表，找出差距不足和工作短板，全力以赴抓落实。一是进一步提高政治站位，走出“三大思想误区”、树立“三种清醒认识”。深入研究金融企业党风廉政建设的特殊性和重要性，进一步提升治理能力和发展水平，深刻认识党风廉政建设的重大意义。二是坚持全面从严，全面落实银行“三重一大”议事规则，完善集体讨论、民主决策等程序。党委班子成员按照“一岗双责”要求，领导、检查、督促分管部门和机构推进全面从严治党工作，压紧压实管党治党政治责任。三是转变工作作风，坚决把纪律挺在前面。牢固树立政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，严格按照党章党规、法律法规以及企业规章制度办事，营造风清气正的良好政治生态。

未来，我行将继续把党风廉政建设和反腐败工作全面融入到从严治党、从严治行、转型发展的各项工作中，进一步提升服务实体经济，服务中小微企业，服务地方经济的能力和实效，全面推动我行高质量发展。为遂宁早日在成渝地区双城经济圈实现中部崛起，在建设社会主义现代化四川的新征程中更好地展现遂宁力量，发挥更加重要的地方金融作用，作出更加重要的贡献！

### 银政合作系列报道③

## 我行与蓬溪县签订战略合作协议综合授信5亿元

近期，蓬溪县召开政银企工作对接会。蓬溪县委书记张智勇、县委常委、主任黄元章、县政协主席张璋出席会议。我行党委副书记、行长周密，党委委员、副行长李强应邀参会。会议由蓬溪县县委常委、常务副县长森霖主持。

会上，周密代表我行与蓬溪县副县长刘定华签订了《蓬溪县人民政府与遂宁银行战略合作协议》，向蓬溪县政府综合授信5亿元。我行蓬溪支行行长何彦儒代表支行与蓬溪县金福实业有限责任公司执行董事吉磊签订意向性合作协议，签约金额1.7亿元。

张智勇在会上指出，金融是现代经济的核心，是实体经济的血脉。今年以来，各金融机构围绕蓬溪县党政中心工作，着力强化金融服务实体经济能力，银政企合作成效显著，有力保障和促进了全县高质量发展。本次合作协议的签订，必将为蓬溪经济社会发展注入强大活力。希望遂宁银行继续坚定与蓬溪的合作信心，着力提升金融服务质量，不断开创银政企深化合作的新局面。

周密表示，蓬溪县人民政府与遂宁银行战略合作协议的签订，是双方进一步深化合作、共谋发展的新起点，遂宁银行将以此为契机，继续加大对蓬溪县的金融支持，在基础设施建设、民生工程、国有企业发展壮大、小微企业做优做活，营商环境优化提升等方面，主动作为，重点出击，以实际行动助推蓬溪“三县一城”建设。

会议指出，要以此次签约活动为契机，不断深化政银企合作，用好用活金融政策，加大项目信贷投入，提高金融服务质量，搭建交流合作平台，开创“政府搭台、银企唱戏、互信双赢、共谋发展”的良好局面。



牢记使命 不负韶华 于收获时 创造辉煌

金融助力“六稳”“六保”

我行积极推进个体工商户“金融甘露”行动计划

## 金融甘露润“个体” 商户经济重升温

在中国共产党的坚强领导下，我国的疫情防控工作取得了重大战略成果，但与管理相对更规范的生产型企业相比，疫情之下，个体工商户同样急需周转资金，却往往因信用等级、缺抵押物等原因，无法获得银行的信贷支持。

为深入贯彻党中央、国务院关于全面落实“六稳”“六保”任务的决策部署和人民银行工作要求，加大对个体工商户的金融支持力度，2020年，我行积极推进“个体工商户金融甘露行动计划”，用金融“活水”化作“甘露”，深化普惠金融服务，大大缓解了商户资金周转的燃眉之急。

### 量身打造“特色产品” 破解商户融资难题

作为小微企业“战疫贷”的姊妹计划，2020年4月，人民银行成都分行联合四川省地方金融监管局、省税务局、省民营办等5个部门，联合推出了个体工商户“金融甘露”行动计划，我行积极响应，迅速制定工作方案，量身打造“特色产品”，聚焦“贷”动小生意，繁荣大商摊，全力推动金融支持政策工具直达实体经济，为复商复市添柴助力。

通过对个体工商户的上门走访，了解潜在融资对象的行业和区域分布，梳理个体商户的首贷需求，我行秉承“时刻相伴，遂您心愿”的服务理念，相继推出了“房易贷”、“遂心贷”、“及时贷”等多款为个



恢复了往日的热闹，方先生不仅重新迎回了老客户的订单，还增加了很多新的订单。国庆中秋长假，更是让他的酒水生意进入了今年以来的“爆发期”。方先生感激地说：“还是老话说得好，患难见真情。在我最困难的时候，遂宁银行的帮助就像‘及时雨’，真正解了我的燃眉之急。”

“问渠那得清如许？为有源头活水来。”

我行充分发挥金融服务实体经济的“血脉作用”，以个体工商户“金融甘露”行动为抓手，对受疫情影响的个体工商户，坚持不抽贷、不断贷、不压贷，给予差异化政策支持，利用金融杠杆，撬动复商复市，尽最大努力节约商户融资成本。通过“一户一策”、降低贷款利率、增加信用贷款和中长期贷款、简化审办流程、积极安排续贷等措施，为个体工商户注入金融“活水”，激活发展动能。

2020年1月-12月，我行新增个全工商户及小微企业主客户2095户，发放经营性贷款2.52亿元，为6户商户办理贷款展期，余额1030万元。我行相关负责人表示，“下一步，我行将继续完善无贷客户增贷培育库，并安排各分支机构建立健全客户走访台账，进行后续跟踪。要助推‘金融甘露’更快、更有效地滋润个体工商户，催动更多商户重新升温。”

体工商户量身定制的特色信贷产品，并建立起无贷客户增贷培育库，通过线上线下多种方式，向有融资需求的商户推送，助力商摊经济持续升温。

据了解，我行针对个体工商户融资需求推出的信贷产品，具有程序简单、放款快、周期长、利率优等显著特点，可用于商户日常生产经营、购买原材料、支付货款、房租、水电费等多种用途，深受商户好评。

### 主动下调贷款利率 支持续贷纾困解难

“过去每年5-7月，都是酒水销售的黄

金期。由于结婚喜宴频繁，遇上良辰吉日，我们一家都忙不过来。但2020年受到疫情影响，很多新人的婚礼都延后了。订单大量撤销，囤货销不出去，银行贷款也快到期了，眼看资金链就要出大问题……”回想起去年5月的艰难境遇，在安居区长期经营酒水批发生意的方先生至今仍然心有余悸。

作为我行的贷款存量客户之一，方先生的困境，我行感同身受。本着谋客户之利，解客户之忧的宗旨，我行安居支行客户经理立刻上门，主动为方先生去年申请的200万元贷款办理了续贷，并将贷款利率从6.5%下调至5.5%，以减轻方先生的经营负担，缓解其资金流的压力。

安居区各大酒店已从去年9月开始逐渐

### 我行荣膺2020最佳普惠金融中小银行奖

近期，2020（第九届）中小银行发展高峰论坛暨第三届“铁马中小银行”颁奖典礼在深圳成功举行。我行凭借在普惠金融工作中的优异表现，从200多个银行案例中脱颖而出，荣膺“铁马——最佳普惠中小银行”奖。

“铁马”竞争力评价体系是《当代金融家》杂志推出的致力于打造中国最权威、最具知名度和影响力的银行业市场竞争力综合排名体系，分别从科技竞争力、品牌知名度、国际化程度、核心产品/业务竞争、生产

力水平、持续性成长能力、风险管理能力、可持续盈利能力和成本控制能力九大维度，全面、客观、完整地评价商业银行市场竞争力，旨在准确、科学反映商业银行的市场价值，为商业银行提供自省标准，为业内提供认知参考。

我行将以本次获奖为契机，在践行普惠的道路上，继续坚持“普”而“惠”，致力解决“难”而“贵”，持续增加小微、“三农”信贷资金供给，满足各类经营主体的金融消费需求，助力地方经济高质量发展。

### 我行通过银行营业网点服务认证

根据《中国人民银行成都分行办公室关于推进<银行营业网点服务基本要求>国家标准实施工作的通知》，近日，我行结合自身实际，对全辖营业网点进行了国家标准化、规范化服务升级，并顺利通过第三方专业认证服务机构（以下简称认证机构）认证。

据了解，本次认证机构对遂宁银行网点服务的认证，严格按照GB/T 32320-2015《银行营业网点服务基本要求》和GB/T 32318-2015《银行营业网点服务评价准则》的相关要求执行。认证机构根据抽样方案及

评估材料，抽取了我行在全川设立的7个营业网点进行现场审查，从咨询引导服务、柜面服务、自助服务、理财服务及智能服务等多个维度，经过认真考核评估，遂宁银行营业网点全部达标，顺利通过银行营业网点服务认证。

本次营业网点国家标准化建设工作的推进，将促使我行进一步优化营业网点设施设备建设，提升厅堂综合服务水平，为广大客户提供更高质量的金融服务。

### 我行高新区支行 获评“手机号码支付示范站”



近期，人民银行遂宁市中心支行正式为我行高新区支行授牌，授予该网点“手机号码支付示范站”称号，以肯定成绩，树立典范，进一步强化“手机号码支付”业务的宣传推广。人民银行遂宁市中心支行副行长罗鸿勇代表人民银行授牌。

罗鸿勇在授牌仪式上指出，遂宁银行高新区支行在打造“手机号码支付”商圈，建设“手机号码支付”场景的工作中，推广得力。希望遂宁银行继续加大“手机号码支付”的宣传推广，大力普及支付清算系统的应用，切实让群众享受到现代化支付工具带来的便利。

据了解，在“手机号码支付商圈应用场景”的建设工作中，我行走访了喜盈门家居建材生活广场167家商户，宣传推广覆盖率100%。其中，已签约手机号码支付商户87户，意向签约商户71户，签约率52%。截至目前，我行已实现手机号码支付签约20727户，今年新增签约用户13818户，全行柜面预签约19278户，累计手机号码支付转账交易14294笔，交易金额6001万元。



竞精湛技能 展昂扬斗志 赛卓越服务 创精品银行

## 我行成功举办第五届“秋实杯”知识技能竞赛



者权益保护、支付结算、存款保险、理财、信贷等数十个知识主题，旨在考察参赛选手的业务知识掌握程度。比赛过程中，各参赛队伍沉着答题，密切配合，现场高潮迭起，气氛紧张活跃，上演了一场精彩纷呈的“脑力大对决”。

在最后的情景演练环节，来自总行营业部、成都分行和射洪支行的员工代表，把日常工作中的酸甜苦辣搬上了舞台。存硬币、点残钞、营销产品、化解风险、堵截电信诈骗、应对客户投诉……舞台上的一个个片段，生动地反映出了他们工作中的用心、用情，践行了我行“时刻相伴 遂您心愿”的服务理念。

通过近5个小时的激烈角逐，在团队竞技项目中，大英支行代表队凭借顽强的斗志和精准的答题拔得头筹，荣膺“一等奖”；绵阳分行、德阳分行代表队荣获二等奖；成都分行、资阳分行和蓬溪支行代表队荣获三等奖；总行营业部、广安分行、射洪支行、简阳支行、安居支行代表队获得优秀奖。

在个人竞技项目中，来自成都分行的吴双成功卫冕，继去年摘得点钞竞赛桂冠之后，再次赢得“点钞竞赛能手”荣誉称号。大英支行邓渊则凭借6分钟完成无规律汉字录入448字，且成功率高达99%的成绩，刷新了我行历届“秋实杯”汉字录入竞赛的记录，荣膺“键盘录入竞赛能手”荣誉称号。此外，德阳分行田希、简阳支行杨骏虎、绵阳分行戚骏获得“知识竞赛标兵”称号，总行营业部李春获评本次竞赛个人风采奖。

本次竞赛，既赛出了成绩、赛出了水平，又赛出了风格、赛出了精神。有利于全行上下更好地树立先进典型，以榜样的力量带动员工加强知识素养和实操技能，持续提升个人综合素质和团队的市场化能力。

近期，由我行工会、零售业务运营中心、信贷业务运营中心、行政管理中心和运营管理部联合承办的遂宁银行第五届“秋实杯”知识技能竞赛成功举行，来自成都、德阳、绵阳、遂宁、资阳、广安的11支分支机构代表队参加比赛。

人民银行遂宁市中心支行支付结算科、金融稳定科领导应邀莅临活动现场指导。我行党委副书记、纪委书记、监事长王展新，党委委员、副行长宋庆，党委委员、副行长李强出席活动现场并为获奖团队和个人颁奖。总行各管理及业务运营中心总监、直管部门负责人、各分支机构分管行长及员工代表共200余人观摩了比赛。

本次竞赛以“竞精湛技艺，展昂扬斗志；赛卓越服务，创精品银行”为主题，共分为团队入场风采展示、技能竞赛、知识竞赛、情景演练四个环节。参赛选手通过分支机构层层选拔，意气风发，朝气蓬勃。

在团队风采展示环节，各参赛队伍将每日晨会演练、开门迎宾流程、

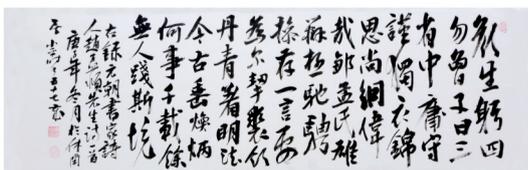
柜面服务手势、文明礼貌用语、营销话术等情景融入节目，以舞蹈、情景剧、rap说唱、职业装走秀等形式，生动活泼地展现出了一线员工的良好精神风貌。

点钞比赛上，11位青年业务能手的表现可谓手指翻飞、目不暇接。单指单张、单指多张、多指多张、扇面点钞……各种花式点钞应有尽有。点钞、计数、扎把，有条不紊、一气呵成，充分展现出了点钞技能的快、准、巧。

键盘录入比赛延续了去年同一选手连续竞速“汉字录入+小键盘录入”的模式。选手们一根根修长的手指在键盘上翻转腾挪，仿佛一群身着晚礼服的少女跳起了欢快的华尔兹，节奏欢快，“键”字如飞，引来观战同事们的阵阵惊叹。

作为本次竞赛的重头戏，现场答题环节将此次活动推向了高潮。知识竞赛环节有抢答题和必答题以及案例分析题，题目内容包括业务营销、防范电信诈骗、反洗钱、反假币、消费

## 员工廉政书画 作品展示



致敬·平凡的荣耀

## 从“准空姐”到“点钞冠军”

——记遂宁银行成都分行营业部综合柜员吴双



柔美俏丽的颜值，黑缎般的秀发贴盘起，配上一身精致干练的职业装，显得既温婉亲和又庄重大气。她，就是吴双，一个文静而不失坚韧的“95后”女孩，一个从“准空姐”成功蜕变为“点钞冠军”的职场达人。

2018年初，从中国民航飞行学院空乘专业毕业的吴双，怀揣一颗金融梦加入我行，成为了成都分行营业部的一名大堂经理。

真诚服务 赢得客户信任

“在常人看来，大堂经理的工作就是做好客户接待，接受客户咨询和维持大堂秩序，但实际上，大堂经理的真正价值，却在于真诚服务客户，赢得客户信任。而年轻的吴双，正是这样！”成都分行营业部负责人黎丽说。

2018年3月，吴双接待了一位路过网点咨询利率算法的老年客户。她没有因为客户未表现出直接的业务办理需求而应付怠慢，而是邀请客户在网点内的沙发就座，并恭敬地为客户送上一杯热茶，耐心细致地解答了客户疑问。

“当时，阿姨对我行的优势存款产品表现出了浓厚兴趣，主动向我告知了自身的资金安排情况，并希望我为她制定一套更科学的理财方案。”通过与客户的悉心交流，吴双逐渐赢得了客户的信任。送走客户后，吴双立即会同经验丰富的领导和同事完善方案，并利用微信与客户进行了进一步沟通。

“小姑娘心地善良，也很有耐心，没有因为我上了年纪反复询问而不耐烦，我是打心里喜欢她，也透过她体会到了遂宁银行的服务。”

经过对各家银行同类产品的反复比对，一周后，被吴双的真诚所打动的客户再次来到网点，不仅申请开立了白金卡，还当即存入大额存款750万元，用实际行动表达了对我行的信任。

直面挑战 摘得点钞桂冠

2018年下半年，好学上进的吴双调整到综合柜员岗位。为了提升柜面服务质效，她开始利用业余时间苦练专业技能——点钞。

“由于大学所学专业与银行工作不对口，刚开始学习点钞时，我总会随身带着一扎点钞纸。只要一有空，就拿出来练。回到家吃完晚饭，也会一个人坐在桌前认真练。手指僵了、麻了，就用温水泡泡手，休息片刻再接着练。”吴双说。

凭着这份执著，吴双很快便从分行众多的青年员工中脱颖而出，代表分行参加了全行第三届“秋实杯”知识技能竞赛。可遗憾的是，由于缺乏大赛经验，那次“擂台”首秀的最终成绩并不理想。走下“擂台”的那一刻，自尊心极强的吴双掩面而泣。

“那场比赛，让我看到了自己和资深前辈们的差距，同时也激发了我的斗志。”从那以后，吴双对提升自己的要求更加严苛。除了强化练习以外，她还主动向老员工请教，不断调整自身心理状态，将自己锻造得更加内敛沉稳。

功夫不负有心人。经过一年的勤学苦练，在2019年“秋实杯”知识技能竞赛中，吴双发挥稳定，勇夺桂冠。接过冠军奖杯那一刻，她又哭了。不过，这次是因梦想成真而激动落泪，也是被自己的不懈努力感动落泪。

机遇总是垂青有准备的人，只有不服输，敢于向困难发起挑战的人才真正的强者。2020年的知识技能竞赛上，吴双成功卫冕。曾经的“准空姐”吴双，必将凭借对理想的执著追求与拼搏精神，在遂宁银行的“广阔蓝天”中飞得更高、飞得更远！

砥砺前行 笃定实干 在前行中 争发展朝夕